

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.เปาะเส้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ร่วมกับ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดยะลา ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนตำบลเปาะเส้ง ในเรื่องความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยการใช้แบบสอบถาม นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว คือ ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้งต่อประชาชน ทั้ง ๔ ด้าน สรุปอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือผู้พิการ(พัฒนาชุมชนฯ) อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานกู้ชีพ กู้ภัย หรืองานเทศกิจ(ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย) อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ ภาษีโรงเรือน ภาษีที่ดิน(ด้านรายได้หรือภาษี) อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐

๔. ความพึงพอใจต่อการบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือการให้บริการข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ

(นางสาวสมศรี มุสิกศิริ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเปาะเส้ง